



导购人员 测评方案

方案简介

导购人员测评方案是一款专为一线销售人员开发的手机端测评产品，适用于门店导购、快消品售货员等向顾客进行面对面推销的销售人员。

测评形式、时间及题量

手机端在线作答形式，总时间约30分钟

第一部分	学习能力	5分钟，5题
第二部分	情商测验	10分钟，25题
第三部分	人际理解力	5分钟，10题
第四部分	职业性格测验	10分钟，73题

主要特点

- ◆ **施测成本低**：针对导购人员特点，本方案采用手机端作答，并兼容PC端作答；摒弃传统邮件登陆模式，改用手机号登录作答。
- ◆ **题型新颖简便**：新题型模拟实际工作，时间短、好答不累。
- ◆ **测验角度全面**：能力测验与性格测验组合，兼顾考察候选人“行不行”和“适不适合”，全面评估工作表现。
- ◆ **报告简明**：提供简明版本（仅含报告概览页）和详细版（报告概览+特征描述），企业可以根据需求进行选择。

适用对象

向顾客进行面对面推销的销售人员
如：门店导购、快消品销售等

测评维度

考察方面	测评维度
学习能力	学习能力
努力进取	追求成功，坚持不懈，支配意向
抗压能力	自我激励，情绪调节， 情绪稳定性
服务意识	亲和性，乐于助人，人际觉察
沟通能力	察颜观色，同理心， 情绪觉察，社交技巧



导购人员招聘测评方案

测评报告（简明版）

导购人员测评报告

考生编号: CF5H001 姓名: 张华 年龄: 23 性别: 男 学历: 中专
测评时间: 2018.7.12 作答时长: 05:00

推荐建议

不推荐 学习能力不合格

总分: 82 (及格)

努力进取: 94.6 (优秀)

沟通能力: 86.8 (优秀)

抗压能力: 68.8 (及格)

学习能力: 76.0 (及格)

作者会根据测评结果, 综合面试, 沟通能力和抗压能力等项目综合分析候选人, 分数越高, 候选人越优秀, 分数越低, 则候选人越不适合, 作者会根据测评结果与产品运营等相关知识相结合, 不能套用, 与总分高低无关。

优劣势分析

努力进取
具有积极向上的心态, 愿意接受挑战, 并为此持续不懈地付出努力; 愿意承担责任, 在遇到困难时不退缩。

沟通能力
具有较强的沟通能力, 善于表达观点, 能够与他人建立良好的合作关系; 愿意倾听他人意见, 并能及时调整自己的工作, 具有良好的团队合作精神。

面试建议

建议面试时针对抗压能力提出相关问题, 可设置中等难度。

抗压能力

- 问题难度: 结合面试出的问题难度, 询问心理“抗压能力”或“抗压素质”?
- 问题难度: 结合面试出的问题难度, 询问心理“抗压能力”或“抗压素质”?

努力进取

- 问题难度: 结合面试出的问题难度, 询问心理“抗压能力”或“抗压素质”?
- 问题难度: 结合面试出的问题难度, 询问心理“抗压能力”或“抗压素质”?

附录

阅读说明

本报告为应聘者提供关于其测评结果的反馈, 本报告仅供参考, 不作为招聘的唯一依据。

应聘者应根据本报告, 结合自身实际情况, 进行自我反思, 以便更好地准备后续面试和入职工作。

本报告由前程无忧提供, 前程无忧保留对本报告的解释权, 前程无忧不对任何因本报告而产生的后果负责。

前程无忧保留对本报告的解释权, 前程无忧不对任何因本报告而产生的后果负责。

作答有效性

测评项目	答题时长	作答时间	答题时长	作答时长	答题时长	作答时长
努力进取	30%	30/30	30/30	---	正常	有效
沟通能力	30%	30/30	30/30	---	正常	有效
抗压能力	30%	30/30	30/30	---	正常	有效
学习能力	30%	30/30	30/30	---	正常	有效

等级说明

测评项目	等级说明
A等级	该测评项目在能力上得分高于90%的候选人。
B等级	该测评项目在能力上得分高于75%的候选人。
C等级	该测评项目在能力上得分高于50%的候选人。
D等级	该测评项目在能力上得分高于25%的候选人。
E等级	该测评项目在能力上得分低于25%的候选人。

导购人员招聘测评方案

测评报告（详细版）

导购人员测评报告

考生编号: CF5H001 姓名: 张华 年龄: 23 性别: 男 学历: 中专
测评时间: 2018.7.12 作答时长: 05:00

推荐建议

不推荐 学习能力不合格

总分: 82 (及格)

努力进取: 94.6 (优秀)

沟通能力: 86.8 (优秀)

抗压能力: 68.8 (及格)

学习能力: 76.0 (及格)

作者会根据测评结果, 综合面试, 沟通能力和抗压能力等项目综合分析候选人, 分数越高, 候选人越优秀, 分数越低, 则候选人越不适合, 作者会根据测评结果与产品运营等相关知识相结合, 不能套用, 与总分高低无关。

优劣势分析

努力进取
具有积极向上的心态, 愿意接受挑战, 并为此持续不懈地付出努力; 愿意承担责任, 在遇到困难时不退缩。

沟通能力
具有较强的沟通能力, 善于表达观点, 能够与他人建立良好的合作关系; 愿意倾听他人意见, 并能及时调整自己的工作, 具有良好的团队合作精神。

面试建议

建议面试时针对抗压能力提出相关问题, 可设置中等难度。

抗压能力

- 问题难度: 结合面试出的问题难度, 询问心理“抗压能力”或“抗压素质”?
- 问题难度: 结合面试出的问题难度, 询问心理“抗压能力”或“抗压素质”?

努力进取

- 问题难度: 结合面试出的问题难度, 询问心理“抗压能力”或“抗压素质”?
- 问题难度: 结合面试出的问题难度, 询问心理“抗压能力”或“抗压素质”?

附录

特征描述

学习能力: 82.0 (及格) 高于平均水平

沟通能力: 86.8 (优秀) 高于平均水平

抗压能力: 68.8 (及格) 高于平均水平

努力进取: 94.6 (优秀) 高于平均水平

阅读说明

本报告为应聘者提供关于其测评结果的反馈, 本报告仅供参考, 不作为招聘的唯一依据。

应聘者应根据本报告, 结合自身实际情况, 进行自我反思, 以便更好地准备后续面试和入职工作。

本报告由前程无忧提供, 前程无忧保留对本报告的解释权, 前程无忧不对任何因本报告而产生的后果负责。

前程无忧保留对本报告的解释权, 前程无忧不对任何因本报告而产生的后果负责。

作答有效性

测评项目	答题时长	作答时间	答题时长	作答时长	答题时长	作答时长
努力进取	30%	30/30	30/30	---	正常	有效
沟通能力	30%	30/30	30/30	---	正常	有效
抗压能力	30%	30/30	30/30	---	正常	有效
学习能力	30%	30/30	30/30	---	正常	有效

等级说明

测评项目	等级说明
A等级	该测评项目在能力上得分高于90%的候选人。
B等级	该测评项目在能力上得分高于75%的候选人。
C等级	该测评项目在能力上得分高于50%的候选人。
D等级	该测评项目在能力上得分高于25%的候选人。
E等级	该测评项目在能力上得分低于25%的候选人。

导购人员招聘测评方案